

# Politikker

RGS Nordic er en af Nordens største miljøvirksomheder og markedsledende indenfor vandrensning, behandling af forurenede jord og oparbejdning af bygge- og anlægsaffald.

## Arbejds miljø

Arbejds miljø er en integreret del af forretningen og tænkes ind i alle aktiviteter på alle niveauer i virksomheden.

Vi vil:

- Sikre, at medarbejdere tager medansvar for sikkerhed og sundhed i det daglige arbejde
- Motivere, uddanne og inddrage medarbejdere i arbejds miljøarbejdet
- Arbejde for et sundt og sikkert arbejds miljø gennem systematisk forebyggelse af skader og arbejdsrelateret sygdom
- Opstille mål, evaluere resultater og forbedre disse løbende
- Kommunikere åbent om arbejds miljøpolitikker, -mål og -resultater
- Prioritere leverandører og samarbejdspartnere, der praktiserer en lignende arbejds miljøpolitik
- Sikre, at arbejds miljølovgivningen efterleves og arbejde efter anerkendte normer og standarder
- Fremme arbejdsglæde og ønsker, at medarbejdere viser respekt og giver plads til hinanden

## Miljø

Markedspositionen forpligter, og RGS Nordic har derfor som erklæret miljøpolitik at gøre indflydelse gældende i forhold til kunder, samarbejdspartnere og den lovgivning, der regulerer vores miljøadfærd nu og i fremtiden:

- Vi skal have kapacitet og kompetencer til indgå i miljørigtige løsninger med vores kunder såvel som samarbejdspartnere.
- Vi skal gennem repræsentation i de vigtigste brancheforeninger sikre, at vores erfaringer fra den praktiske dagligdag i miljøbranchen tænkes med ind i fortolkningen af nuværende lovgivning og udarbejdelsen af fremtidig lovgivning på miljøområdet.



Ud over at gøre indflydelse gældende eksternt, ønsker RGS Nordic at sikre en kontinuerlig optimering af miljøpåvirkningerne fra egne aktiviteter ved løbende at vedligeholde og forbedre vores miljøledelsessystem, således at:

- Det bidrager til en løbende reduktion af miljøpåvirkningen fra egne aktiviteter.
- Det understøtter samtlige af virksomhedens forretningsområder.
- Det til stadighed og effektivt sikrer, at lovgivningsmæssige krav er overholdt, i en tid hvor rammebetingelserne er i konstant bevægelse.

Vi forpligter os til at opfylde organisationens bindende forpligtelser og til løbende at forbedre miljøledelsessystemet.

## **Kvalitet**

- Sikre at reklamationer vedr. RGS Nordics produkters kvalitet behandles og rapporteres.
- Sikre at der vælges leverandører, som lever op til vores og vore kunders krav til kvalitet, leveringssikkerhed og dokumentation.
- Sikre at vores og vores kunders krav til kvalitet af vores produkter og ydelser bliver opfyldt.
- Sikre at RGS Nordic bruger den bedst mulige tilgængelige teknologi og i nødvendigt omfang samarbejder med forskere og uddannelsesinstitutioner.
- Vi forpligter os til at opfylde organisationens bindende forpligtelser og til løbende at forbedre kvalitetsledelsessystemet.

## **CSR**

Vi vedkender os positionen som frontløber i arbejdet med at udvikle miljørigtige og rentable løsninger indenfor vores forretningsområder. Vi ønsker at udvise ansvarlig adfærd over for alle interessenter og at bidrage til samfundet.

Vores CSR-politik skal være med til at sikre, at vi lever op til vores samfundsansvar, og at al relevant lovgivning overholdes. CSR-politikken er formuleret i tre kapitler, der forholder sig til hhv. kunder, medarbejder og øvrige væsentlige interessenter.

## **Kunder**

Vi ønsker nære og personlige forhold til vores kunder, og vi stræber efter bæredygtige miljøløsninger i et gensidigt profitabelt samarbejde.

Vores kunder skal behandles imødekommende og kompetent med respekt for den enkelte og for lokalsamfundet.

Vi arbejder for at sikre:

- Høj kundetilfredshed
- Fælles forståelse i forhold til bæredygtige miljøløsninger
- At kunderne får fyldestgørende oplysninger om produkter, priser og betingelser
- At kunderne har let adgang til vores ydelser
- At etiske retningslinjer for rådgivning og kundeforhold fastlægges og overholdes

## **Medarbejdere**

Vi ønsker et sundt arbejdsmiljø, fysisk og psykisk. Sikkerheden for medarbejdere og alle andre, der færdes på vores anlæg, har højeste prioritet. Vi følger løbende op på indsatsen i Arbejdsmiljøorganisationen og ved APV.

Vi gør en stor indsats for at informere, oplære og videreuddanne vores medarbejdere. Vores arbejdsplads skal være rummelig og uden diskrimination. Medarbejderstaben skal afspejle befolkningens sammensætning, således at der ikke er markant slagside i forhold til kønsfordeling, aldersfordeling og etnisk baggrund.

Vi vil dog altid rekruttere medarbejdere efter kvalifikationer og aldrig være påvirket af den enkeltes køn, tro, alder, etnisk baggrund eller seksualitet.

## **Øvrige væsentlige interessenter**

Kommunale myndigheder, naboer og leverandører er også vigtige interessenter for RGS Nordic, og de vil løbende blive involveret i vores CSR-arbejde. Vi ønsker at have et godt forhold til alle, og derfor vil naturligvis behandle enhver henvendelse på lige fod med de interessenter, vi har identificeret her.